Politique de protection des données personnelles

1 | Qui sont les responsables des traitements ?

Le Responsable des traitements relatifs à la gestion et au suivi du programme d'animation sur le site Internet est le GECO Groupe d'Etude de la Consommation Hors Foyer, association ayant son siège social au 124 Boulevard Magenta 75010 PARIS représentée par Frédérique Lehoux, en sa qualité de Directrice Générale.

LOYALTY COMPANY en tant que sous-traitant est autorisé à traiter les Données à caractère personnel sur instructions documentées telles qu'elles lui sont communiquées par le GECO FOOD SERVICE en tant que Responsable des traitements, ainsi que sur instructions documentées supplémentaires pouvant être données par le GECO FOOD SERVICE pendant toute la durée du contrat le liant à la Société LOYALTY COMPANY, SAS au capital de 100 000 euros, immatriculée au RCS de Lyon sous le numéro B 451 292 445, ayant son siège à ZAC des Bruyères – Parc d'affaires du Puy d'Or - 100 Allée des Fresnes 69760 Limonest, représentée par Nathalie COSTIGLIOLA, Directeur Général Marché Incentive, Fidélité et Récompenses, UpCoop.

Les Traitements stipulés aux instructions documentées sont exclusivement ceux nécessaires à la réalisation de la Prestation. Toute autre utilisation des Informations est interdite en ce qui concerne le recours par le Prestataire aux Données à caractère personnel pour la mise en œuvre de finalités et traitements qui lui sont propres.

Il incombe au GECO FOOD SERVICE, en tant que Responsable de traitement, de s'assurer qu'il fonde les Traitements des Données à caractère personnel sur une base légale conforme à la Réglementation, pouvant notamment être :

- (i) le **consentement préalable** des Personnes concernées,
- (ii) le cadre d'un **contrat** ou mesures prises avec les Personnes concernées,
- (iii) une **obligation légale** s'imposant au Responsable de traitement,
- (iv) la sauvegarde des **intérêts vitaux** des Personnes concernées,

- (v) l'exécution d'une **mission d'intérêt public** ou d'autorité publique,
- (vi) **l'intérêt légitime** du Responsable de traitement.

1. Dans le cas où la base légale est le consentement préalable :
 - a) il incombe au Responsable de traitement de s'assurer qu'il recueille valablement auprès des Personnes concernées les consentements nécessaires aux Finalités poursuivies et en conserve la preuve ;
 - b) dans le cas où l'obtention de consentements relève des Prestations commandées, le Client et le Prestataire conviennent de la formulation et du format de l'information aux Personnes concernées et des modalités techniques de recueil d'un consentement valable et propre aux Finalités mentionnées, ainsi que du mode de preuve desdits consentements ;
 - c) le Prestataire, en tant que Sous-traitant, peut demander et utiliser la preuve des consentements recueillis par le Responsable de traitement, si les Traitements l'exigent.

2 | Quelles sont les obligations du GECO FOOD SERVICE ?

Le GECO FOOD SERVICE, en tant que Responsable de traitement, s'engage à :

- a) fournir au Sous-traitant s'il y a lieu, les Informations visées au Contrat ;
- b) documenter par écrit toute instruction concernant le Traitement des Données à caractère personnel par le Sous-traitant ;
- c) veiller, au préalable et pendant toute la durée du Traitement, au respect des obligations prévues par la Règlementation de la part du Sous-traitant ;
- d) superviser le Traitement auprès du Sous-traitant ;
- e) s'assurer de collecter et traiter les Données à caractère personnel de manière loyale et licite ;
- f) veiller à ce que l'objet du Contrat ne soit pas contraire aux Finalités ayant justifié la collecte des Données à caractère personnel ;
- g) communiquer au Sous-traitant les Données à caractère personnel strictement nécessaires à l'exécution des Traitements mis en œuvre par le Prestataire pour fournir les Prestations commandées, telles que définies dans le champ d'application du Contrat ;
- h) s'assurer de fournir aux Personnes concernées les informations prévues par la Règlementation ;

- i) s'assurer du recueil d'un consentement valable des Personnes concernées quand nécessaire et de la conservation de la preuve ;
- j) permettre l'exercice des droits des Personnes concernées et en informer le Sous-traitant dans les meilleurs délais si nécessaire ;
- k) informer l'autorité de contrôle dans un délai de 72 heures en cas de violation de données à caractère personnel.

3 | Quelles sont les obligations de LOYALTY COMPANY ?

LOYALTY COMPANY, en tant que Sous-traitant, s'engage à :

- a) traiter les Données à caractère personnel uniquement pour la ou les seule(s) Finalité(s) qui fait/ont l'objet du Contrat ;
- b) traiter les Données à caractère personnel conformément aux instructions documentées du Client. Si le Sous-traitant considère qu'une instruction constitue une violation de la Règlementation ou de toute autre disposition du droit de l'Union ou du droit des États membres relative à la protection des données, il en informe immédiatement le Client ;
- c) conserver les Données à caractère personnel transmises pendant une durée qui n'excède pas la durée nécessaire à la réalisation des Finalités pour lesquelles elles sont conservées, telle que définie à l'article 5. du présent Contrat ;
- d) garantir la confidentialité des Données à caractère personnel conformément aux conditions de confidentialité prévues ci-après ;
- e) veiller à ce que les personnes autorisées à traiter les Données à caractère personnel en vertu du Contrat :
 - i) s'engagent à respecter la confidentialité ou soient soumises à une obligation légale appropriée de confidentialité, dans le respect des conditions prévues ci-après ;
 - ii) reçoivent la formation nécessaire en matière de protection des données à caractère personnel ;
- f) prendre en compte, concernant ses outils, produits, applications ou services, les principes de protection des données dès la conception et de protection des données par défaut ;
- g) préserver la sécurité, l'intégrité et la confidentialité des Données à caractère personnel dès leur collecte ou leur enregistrement dans le cadre de l'exécution du Contrat ;

- h) n'effectuer aucun transfert des Données à caractère personnel en dehors du territoire de l'Union européenne, hormis vers des pays tiers présentant un niveau de protection adéquat au sens de la Règlementation ou vers un sous-traitant signataire des clauses contractuelles types édictées par les autorités européennes ;
- i) informer le Client avant le traitement d'une obligation juridique de procéder à un transfert des Données à caractère personnel vers un pays tiers ou à une organisation internationale, en vertu du droit de l'Union ou du droit de l'État membre auquel le Sous-traitant est soumis, sauf si le droit concerné interdit une telle information pour des motifs importants d'intérêt public ;
- j) tenir par écrit un registre de toutes les catégories d'activités des Traitements effectués pour le compte du Client comprenant :
 - (i) le nom et les coordonnées du Client, des éventuels sous-traitants ultérieurs et, le cas échéant, du délégué à la protection des données ;
 - (ii) les catégories de traitements effectués pour le compte du Client ;
 - (iii) le cas échéant, les transferts de Données à caractère personnel vers un pays tiers ou à une organisation internationale, y compris l'identification de ce pays tiers ou de cette organisation internationale et, dans le cas des transferts visés à l'article 49, paragraphe 1, deuxième alinéa du RGPD, les documents attestant de l'existence de garanties appropriées ;
 - (iv) dans la mesure du possible, une description générale des mesures de sécurité techniques et organisationnelles.
- k) mettre à la disposition du Client la documentation nécessaire pour démontrer le respect de toutes ses obligations et pour permettre la réalisation d'audits, y compris des inspections, par le Client ou un autre auditeur mandaté par le Client, et contribuer à ces audits ;
- l) aider, le cas échéant, le Responsable de traitement pour la réalisation d'analyses d'impact relatives à la protection des données ;
- m) aider, le cas échéant, le Responsable de traitement pour la réalisation de la consultation préalable de l'autorité de contrôle ;
- n) informer le Client dans un délai de 24 heures en cas de violation de données à caractère personnel.

4 | Quelles données personnelles traitons-nous ?

Nous sommes amenés à collecter différentes catégories de données personnelles sur instructions documentées telles qu'elles lui sont communiquées par le GECO FOOD SERVICE en tant que Responsable des traitements, et lorsque votre compte a été créé :

- des informations d'identification (nom, prénom, société, email) ;
- des informations liées à la vie professionnelle (poste) ;
- des informations liées à l'activité commerciale entre GECO FOOD SERVICE et l'adhérent au programme (CA, famille active, volume).

Nous collectons et utilisons uniquement les données personnelles qui nous sont nécessaires à l'exécution des traitements du webreport.

5 | Pour quelles finalités utilisons-nous vos données ?

De manière générale, les Traitements mis en œuvre par LOYALTY COMPANY, en tant que Sous-traitant, notamment ceux effectués pour le Client, en tant que Responsable de traitement, répondent aux instructions suivantes :

- Finalités du traitement** : Les données personnelles sont celles nécessaires pour pouvoir entrer en contact avec l'adhérent de la société, afin de lui communiquer les informations relatives aux marchés (ouvertures des déclarations, relance saisie, publication des données) et pour leur demander une confirmation ou la correction de leur déclaration.
- Finalité principale** : Communication traitement de marché
- Sous-finalité** : Contact par mail et/ou téléphone concernant la déclaration de la société ;
- Nature des opérations** : les Données à caractère personnel feront l'objet des traitements suivants : collecte, enregistrement, organisation, conservation, adaptation, modification, extraction, consultation, utilisation, communication, diffusion, structuration, interconnexion, limitation, effacement, destruction ;
- Types de données traitées** : les données traitées comprennent : données d'identification, adresse ou lieux, données d'ordre économique et financier, vie professionnelle ;
- Catégories de Personnes Concernées** : administrés, clients, utilisateurs ;

Durée de conservation des Données à caractère personnel : les Données à caractère personnel sont conservées le temps de l'exécution des Traitements mis en

œuvre par le Prestataire pour fournir la Prestation.

6 | Qui utilise vos données ?

Les données sont exploitées par GECO FOOD SERVICE exclusivement pour les finalités indiquées. En raison de l'expertise qui lui a été présentée, GECO FOOD SERVICE fait appel aux services de l'agence marketing LOYALTY COMPANY pour l'accompagner dans la mise en place, la gestion et l'animation du webreport.

Ont accès aux données à caractère personnel que vous nous communiquez :

- Les services internes de GECO FOOD SERVICE ;
- les services de gestion du webreport, de relation clientèle et de comptabilité de LOYALTY COMPANY.

7 | Où sont stockées vos données ?

Les données sont stockées en data centers situés en France par le Cloud Azure de Microsoft qui applique les standards en matière de sécurité informatique.

Aucune donnée ne sera transférée dans un autre pays.

8 | Pendant combien de temps conservons-nous vos données ?

Nous conservons vos données en assurant le plus haut degré de confidentialité et de protection pendant toute la durée de votre participation au programme. À la clôture de votre compte nous conservons uniquement vos données personnelles relatives au traitement des commandes pendant quatre-vingt-dix jours (90) pour le respect de dispositions légales et réglementaires.

Nous conservons quarante-huit (48) mois d'historique des données déclarées qui permettent la production des statistiques des différents marchés.

Les données seront automatiquement supprimées une fois l'année en cours achevée et après publication des statistiques et tableaux de bord annuels.

9 | Quels sont vos droits ?

Conformément à la réglementation française et européenne relative à la protection des données à caractère personnel, vous disposez de différents droits :

- un droit d'accès aux données à caractère personnel vous concernant ;
- un droit de rectification et un droit de suppression des données personnelles vous concernant qui sont inexactes, incomplètes, équivoques ou périmées ;
- un droit d'opposition au traitement de vos données personnelles dont la collecte, l'utilisation, la communication ou la conservation ne seraient pas souhaitées ;

10 | Comment les exercer ?

Vous pouvez exercer ces droits par simple demande adressée à Frédérique Lehoux par email à l'adresse suivante frederique.lehoux@gecofoodservice.com ou geco@gecofoodservice.com, ou bien par voie postale à l'adresse suivante GECO FOOD SERVICE 124 Bd de Magenta – 75010 PARIS.

Conformément à la réglementation applicable, vous êtes en droits d'introduire une réclamation auprès de la Commission Nationale Informatique et Libertés (CNIL) autorité de contrôle compétente en France. Pour cela vous pouvez utiliser les moyens fournis par la CNIL sur son site internet : <https://www.cnil.fr/fr/agir>.

11 | Comment sont-elles protégées ?

LOYALTY COMPANY prend toutes mesures qu'elle estime utiles et appropriées au regard de la nature des données, afin de garantir la sécurité et la confidentialité de vos données à caractère personnel et, notamment d'empêcher qu'elles soient déformées, endommagées, ou que des tiers non autorisés y aient accès.

Ces mesures sont notamment :

- La mise en œuvre d'une politique générale de sécurité informatique ;
- La constitution d'une structure consacrée à la sécurité du système d'information dans notre organisation ;
- La nomination d'un délégué à la protection des données ;
- Le respect des exigences du RGPD en matière de documentation ;
- La sensibilisation de nos collaborateur·trice·s aux exigences de sécurité et de protection des données personnelles ;
- La sécurisation de l'accès à nos locaux et à nos infrastructures informatiques ;
- La sécurisation de l'accès, du partage et du transfert des données ;
- La mise en œuvre d'une infrastructure robuste et résiliente basée sur une architecture virtualisée et conforme à l'état de l'art ;
- Le haut degré d'exigence en matière de protection des données lors de la sélection de nos sous-traitants et partenaires.

12 | Cookies

Vous trouverez notre politique complète de cookies en accédant à la rubrique Politique des Cookies.